



Slimmer plannen met Rostar CAS Beveiliging

Beveiligingsbedrijf Alert professionaliseert de planning

Klantverhaal

Bij beveiligingsbedrijf Alert draait alles om strak geplande dienstverlening: van objectbeveiliging en mobiele surveillance tot een optimale bezetting op de monitoring- en alarmcentrales. Planning is er 24/7 cruciaal. Om op dit gebied een professionaliseringsslag te maken was het nodig om over te stappen op een ander planpakket. Dat werd Rostar CAS Beveiliging. Een constructief implementatietraject volgde, onder leiding van financieel directeur Wouter Romeijn, operationeel directeur Edwin van Heijst en planners Santosh Kalika en Bunyamin Bilgisli. Inmiddels plukt Alert de vruchten: ze hebben meer overzicht, draaien betere rapportages en werken met een modern systeem dat écht ondersteunt in de dagelijkse praktijk.

Van fysieke naar remote beveiliging

Alert zet vol in op innovatieve en betrouwbare beveiliging, met oog voor de toekomst. Het bedrijf is actief in heel Nederland, met de nadruk op Zuidwest-Nederland. Er werken zo'n 140 mensen bij Alert. De dienstverlening bestaat onder meer uit objectbeveiliging, mobiele surveillance, systeemintegratie en alarmcentrale-diensten. De markt is volop in beweging, weten ze bij Alert. 'We zien een duidelijke verschuiving,' vertelt Edwin. 'Van traditioneel beveiligen naar proactief en op afstand. Door technologie en slimme inzet van mensen spelen we hierop in.' 'We willen vooroplopen in de branche,' vult Wouter aan. 'Daar zijn we elke dag mee bezig.' Die vooruitstrevende aanpak vroeg ook om een slimme oplossing voor het plannen en roosteren. Zo kwam Alert uit bij Rostar CAS Beveiliging, een plansysteem in de cloud dat goed past bij hun groei en ambities.

Beste oplossing voor de beveiligingsbranche

De keuze voor Paralax en Rostar CAS Beveiliging kwam niet uit de lucht vallen. 'We zochten een partij die begrijpt hoe belangrijk planning voor ons is,' vertelt Wouter. 'Bij ons is plannen geen bijzaak, maar de kern van onze dienstverlening. Als de timmerman een dag later komt is dat meestal geen probleem. Wij kunnen ons dat niet veroorloven.' Tijdens de oriëntatie viel Rostar CAS Beveiliging op als het meest complete planpakket voor de beveiligingsbranche, met goede integratieopties. 'Het sluit naadloos aan op onze praktijk: overzichtelijk, flexibel en geschikt voor complexe roosters. Het ondersteunt de drie beveiligingscao's, het werken met tijdvakken en berekent automatisch verschuivingstoeslagen. We zagen al snel dat dit perfect aansluit bij onze manier van werken.' Ook de klik met de mensen van Paralax gaf vertrouwen. 'We houden van duidelijkheid, zijn kritisch en willen samen voor het beste resultaat gaan. Dat gevoel kregen we meteen bij Paralax.'



‘Dankzij de app hebben medewerkers altijd hun rooster bij de hand. Dat werkt prettig.’

Intensief implementatietraject

De implementatie van Rostar CAS Beveiliging was constructief én intensief. ‘In de startweek hebben we samen met de Paralax consultants Rostar CAS Beveiliging gevuld,’ vertelt Santosh. ‘We hadden nog wat aanvullende wensen met betrekking tot koppelingen met andere pakketten zoals met AFAS bovenop de standaardversie. Dat was gelukkig geen enkel probleem. Tegelijkertijd leerden we met het pakket werken.’ ‘Het was een drukke periode,’ gaat Bunyamin verder, ‘want het normale planwerk ging ook gewoon door. Dat betekende inrichten, leren, schaduwdraaien en ‘s avonds ook nog de gaten in de planning dichtten. Leuk en leerzaam, maar ook een hele uitdaging.’ ‘Maar juist doordat we beide systemen naast elkaar gebruikten, zagen we direct de voordelen. Meer handige tools die ons planwerk vergemakkelijken en vooral veel meer inzicht. Dat levert ons uiteindelijk rust en efficiëntie op,’ vult Santosh aan.

Nieuwe manier van werken

Na de startweek brak een periode aan van testen, controleren en finetunen. Toen was het tijd om het systeem echt te gaan gebruiken. ‘De introductie van Rostar CAS Beveiliging betekende niet alleen een nieuwe en efficiënte manier van werken voor onze planners,’ licht Wouter toe, ‘heel de organisatie was onderdeel van de verandering. Het werken met tijdvakken had de grootste impact. Voorheen hadden medewerkers altijd inzicht in hun diensten, ook die van vier weken vooruit. Dat lijkt mooi, maar levert in de continu veranderlijke beveiligingsbranche met name discussie op tussen operationeel personeel, leidinggevenden en planning. Maar door het werken met tijdvakken is dat nu anders en meer zuiver geworden. Iedere medewerker weet wanneer er gewerkt moeten worden, maar de exacte invulling komt later. ‘Dat was wel even wennen, maar het werkt super en het proces is eerlijk en transparant’ vertelt Bunyamin.

Draagvlak onder de medewerkers

Medewerkers kregen ook MyRostar, de app, op hun telefoon. ‘In het begin kregen we daardoor een hoop vragen over vergeten wachtwoorden,’ vertelt Wouter. ‘En we hebben veel tijd gestoken in communicatie. De handleidingen, instructies en FAQ’s van Paralax hebben we afgestemd op onze eigen praktijk. We hebben er alles aangedaan om onze medewerkers mee te nemen. En met resultaat. De omschakeling vroeg wat tijd, maar de respons is nu positief. Medewerkers kunnen via de app eenvoudig hun eigen rooster en dat van hun collega’s inzien. Ook verlofaanvragen en tijdregistraties verlopen via MyRostar.’

Ambassadeurschap

Alert inspireert Paralax én andere bedrijven

‘Alert is meer dan een klant voor ons. Niet alleen zijn de mensen van Alert enthousiaste gebruikers die gedreven aan de optimalisatie van hun planning werken. Ze denken ook met óns mee. Over wat er beter kan en welke functionaliteiten we zouden moeten toevoegen aan Rostar CAS Beveiliging. Daarnaast vervullen zij met enthousiasme de rol van Paralax ambassadeur. Dat betekent dat zij met regelmaat andere bedrijven uit de beveiligingssector ontvangen. Dan laten ze zien hoe Rostar CAS Beveiliging werkt en wat het planpakket voor hun planners, medewerkers en organisatie betekent. Dat onderstreept onze fantastische samenwerking. Echt een klant om trots op te zijn.’

Ian Parsons
Accountmanager Beveiliging



Rostar CAS als spiegel

Ondertussen werkt Alert een paar maanden met Rostar CAS Beveiliging en kunnen de planners de eerste ervaringen delen. 'Met Rostar CAS Beveiliging hebben we écht een grote stap vooruit gemaakt. We zijn er ontzettend blij mee,' aldus Santosh. 'We werken efficiënter, maken betere roosters en hebben meer overzicht. Bovendien houdt Rostar CAS Beveiliging ons scherp.

Ingebouwde controles op de cao's en ATW laten soms zien dat diensten minder goed aansluiten op de regels. Dan biedt een aanpassing in de diensttijden bijvoorbeeld uitkomst. Soms zit je vast in een patroon en dwingt een nieuw systeem om anders naar zaken te kijken. Rostar CAS houdt ons een spiegel voor. De planning wordt er uiteindelijk alleen maar beter van.'

***'We werken efficiënter,
maken betere roosters
en hebben veel meer
overzicht.'***

Sturen op rapportages

Nu het systeem goed draait, kijkt Alert vooruit. 'De volgende stap is meer doen met data,' zegt Wouter. 'We willen gaan sturen op rapportages: waar ontstaan overuren, hoe verdelen we diensten beter, waar kunnen we efficiënter werken?' Het systeem biedt daarvoor alle mogelijkheden. Ook voor de planning betekent dit winst: minder ad hoc bijsturen, meer proactief plannen. 'In de ideale situatie kijk ik gewoon naar een dashboard, in plaats van voortdurend brandjes blussen,' aldus Santosh. De basis is gelegd, nu kan Alert gaan optimaliseren.



Alert biedt sinds 1992 innovatieve beveiligingsoplossingen voor bedrijven, overheden en particulieren in de regio Zuid-Holland-Zuid. Met surveillancediensten, beveiliging op afstand, slim gebouwbeheer en monitoring- en alarmcentrales dekken ze het volledige spectrum van de beveiligingssector.



Beveiliging



140 medewerkers



Zuidwest-Nederland



2 alarmcentrales



2 planners



Paralax ambassadeur



Focus op optimaliseren



Meer sturen met planning

Toekomst sturen

De samenwerking tussen Alert en Paralax blijft zich ontwikkelen. Nu de basis staat, is er ruimte voor verdere optimalisatie én verdieping. Alert denkt actief mee over hoe Rostar CAS Beveiliging nog beter kan aansluiten op de praktijk. 'We delen graag onze ervaringen,' zegt Wouter. 'Niet alleen met Paralax, maar ook met andere organisaties in de sector.' Als ambassadeur ontvangt Alert regelmatig collega-beveiligingsbedrijven om te laten zien hoe zij met het systeem werken. Die rol past bij hun visie: vooruitdenken, verbeteren en kennis delen. De lijnen met Paralax zijn kort en die samenwerking blijft, net als Rostar CAS Beveiliging volop in beweging.



Haal meer uit je planning met Paralax

www.paralax.nl | info@paralax.com | +31 (0)346 707 100