



ANTONI
VAN
LEEUVENHOEK
NEDERLANDS KANKER INSTITUUT

AVL vaart graag mee met nieuwe koers Klant en gebruiker centraal in de productontwikkeling

Klantverhaal

De samenwerking tussen het Antoni van Leeuwenhoek (AVL) ziekenhuis en Paralax gaat ver terug. Functioneel beheerder Judith Van der Werf en applicatiebeheerder Richard van Schie vormen sinds jaar en dag het 'Rostar CAS team' van het AVL. Het partnerschap met Paralax heeft geleid tot fijne werkrelaties en wederzijdse betrokkenheid. Nu is het AVL klaar voor een volgende stap: meer betrokkenheid in de ontwikkeling van nieuwe producten. En laat dát nou net de nieuwe weg zijn die Paralax inslaat.

Van lego en lijstjes naar Rostar CAS

Judith en Richard zijn ervaren Rostar CAS beheerders. Al vóór de overgang van voorloper Rostar FLEX naar Rostar CAS in 2011 was Richard betrokken bij de technische kant van de applicatie. Judith, die in haar vorige baan bij een uitzendorganisatie al met Rostar CAS werkte, haakte twee jaar na de start aan. Ze hebben in de loop der jaren Rostar CAS en de toepassing in de organisatie zien veranderen. 'Toen ik hier binnenkwam, werkten sommige afdelingen nog met een groot legobord met legostukjes. Op de verpleegafdelingen hingen papieren lijstjes met een pen ernaast', vertelt Judith. De lego en de lijstjes zijn inmiddels verdwenen. Het AVL zet Rostar CAS in voor de planning van al het personeel.

Flexibiliteit vereist

Het Antoni van Leeuwenhoek is een grote organisatie met zo'n 3.500 medewerkers. Het personeelsbestand en de afdelingen zijn divers. 'Natuurlijk hebben we de kliniek, de verpleegafdelingen, de paramedische afdeling, het onderzoeksinstituut en de apotheek, maar er werken ook veel collega's bij de ondersteunende diensten zoals de (wetenschappelijke) administratie of de facilitaire dienst. Het zijn heel verschillende afdelingen met hun eigen werk, diensten, cultuur en planuitdagingen. Al deze afdelingen plannen we in Rostar CAS, allemaal met hun eigen aandachtspunten. Zo zijn verpleegafdelingen een stuk complexer dan onze afdeling. Zij hebben 24/7 diensten en recht op allerlei toeslagen. Bij ons gaat het vaak alleen maar om 'werk je thuis of op kantoor?' Maar dat kan allemaal in Rostar CAS. Het is een enorm flexibele planapplicatie. Wat mij betreft een van de grootste pluspunten van het pakket.'

Meer invloed bij de medewerkers

Door de jaren heen is het AVL steeds meer modules en functies van Rostar CAS gaan gebruiken. 'Rostar CAS gebruiken we om de dagelijkse roosters te maken, om overuren bij te houden en om ervoor te zorgen dat de juiste hoeveelheid personeel beschikbaar is op de juiste momenten. Dat helpt bij het verminderen



‘Samen plannen draagt bij aan het werkplezier en de betrokkenheid van onze medewerkers.’

van personeelstekorten en bij het optimaliseren van de zorg voor onze patiënten’, vertelt Richard. ‘Vooral de webmodule heeft ons veel gebracht. Medewerkers zijn daardoor veel meer betrokken geraakt bij de totstandkoming van hun eigen rooster. Ze kunnen het altijd checken en makkelijk onderling ruilen of een aanvraag doen. Op de verpleegafdelingen is dat een must. Het heeft geleid tot meer begrip en rust onder de medewerkers. En nu een deel van het planwerk bij de verpleegkundigen zelf is komen te liggen, houdt de planner zelfs tijd over.’

Verschillende soorten planners

Er zijn ongeveer 250 planners actief in het AVL. Judith legt uit: ‘Dat zijn niet alleen dedicated planners, maar ook secretaresses, leidinggevend en medewerkers die de planning erbij doen. Het plannen gebeurt soms in lagen: eerst globaal door een secretaresse en in tweede instantie door een floormanager. Die doet dan de verdieping met de indeling en de werkplekken. Die verschillende invalshoeken maakt dat alle planners op hun eigen manier werken en op een andere manier naar plannen kijken. Maar het werkt. De organisatie bepaalt wie wat doet. Ik begeleid en adviseer daarin. Soms hoeft er niet een planner bij, maar is het voldoende om te kunnen raadplegen bijvoorbeeld.’

Geautomatiseerd proces

‘Het is fijn werken met Rostar CAS’, gaat Richard verder. ‘We kunnen snel roosters aanpassen en de integratie met andere systemen, zoals AFAS, werkt uitstekend. In Rostar CAS houden we de nachtdiensten, de weekenddiensten en het overwerk bij. Daarna gaan de gegevens naar AFAS. En zonder dat wij daar ingewikkelde berekeningen op los moeten laten, verloopt de juiste uitbetaling van overuren vanzelf. Ideaal. Rostar CAS is flexibel, gebruiksvriendelijk en technische problemen hebben we zelden. Omdat er zo veel mogelijkheden zijn in Rostar CAS, is het voor de planners wel eens lastig om alles onder de knie te krijgen. Zelfs wij weten niet altijd wat mogelijk is.’

Betrouwbare en behulpzame partner

‘Rostar CAS doet wat het moet doen. En dat is fijn’, aldus Judith. ‘Maar wat vooral belangrijk is, zijn de persoonlijke connecties. Dat is waarvoor je kiest of waarvoor je blijft. Fijn samenwerken, elkaar op de hoogte houden en afspraken

Ambassadeurschap

Ontwikkeling van vroegdiagnostiek

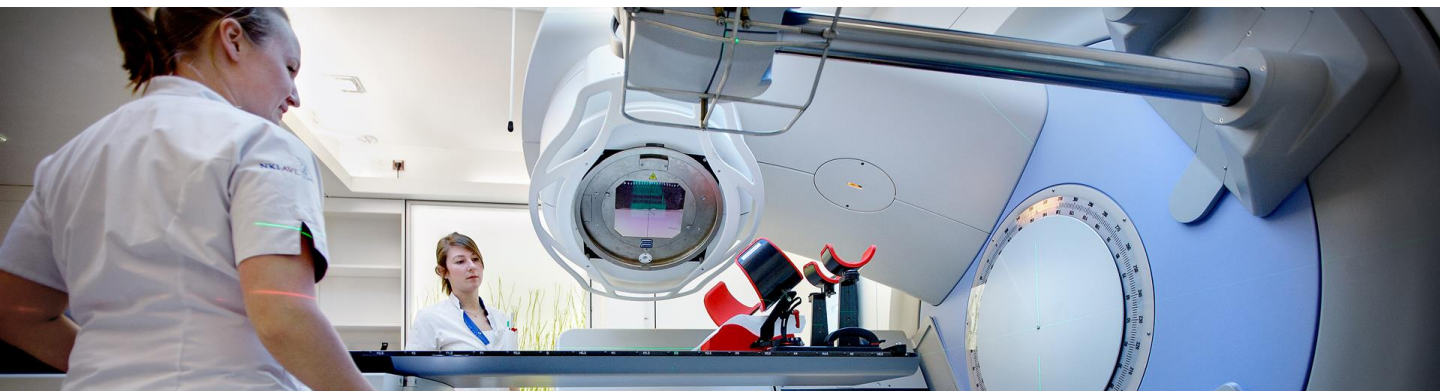
Naast partner in personeelsplanning is Parallax ook AVL-ambassadeur. Samen met andere bedrijven draagt Parallax daarmee bij aan het onderzoek naar vroegdiagnostiek van kanker. Anne Souren is relatiemanager bij de AVL Foundation en legt uit waarom dit onderzoek én het netwerk van ambassadeurs zo ontzettend belangrijk is: ‘Als je kanker in een vroeg stadium ontdekt, is de impact van de ziekte een stuk kleiner. We hebben betere screening nodig, betere diagnostiek en innovatie van vroege behandeling. Daarom ligt de focus van het wetenschappelijk onderzoek van het AVL de komende jaren onder andere bij de vroegdiagnostiek. Daar hebben we uiteraard geld voor nodig. Het onderzoek wordt gefinancierd door fondsen en donaties, onder meer vanuit de business club waar Parallax deel van uitmaakt. Parallax meldde zich als een van de eerste ambassadeurs aan. Die betrokkenheid waarderen we enorm.’ Sven Diddens, Manager Sales en Marketing bij Parallax, benadrukt het belang van het ambassadeurschap: ‘Niet alleen spreken we hiermee onze waardering uit voor het werk van het AVL en onze samenwerking, maar willen we ook ons netwerk en onze middelen inzetten om bewustwording te creëren en anderen te inspireren om zich ook in te zetten voor deze belangrijke zaak.’

nakomen. Dat vinden we belangrijk en dat zien we terug in de samenwerking met Paralax. De betrokkenheid is groot. De consultants zijn makkelijk benaderbaar en de servicedesk komt direct in actie als we vragen of problemen hebben.' 'Ook het sparren met elkaar kunnen we waarderen', vult Richard aan. 'Prikkelende vragen helpen ons om verder te kijken en andere oplossingen te vinden. Ook wij krijgen vanuit Paralax wel eens een vraag terug: 'Hoe zou jij dat oplossen?' Wij zijn tenslotte de gebruikers die elke dag met Rostar CAS werken. Die interactie is gewoon fijn.'

'Wij willen graag vanuit de gebruikerskant meedenken over nieuwe ontwikkelingen.'

Meedenken over nieuwe ontwikkelingen

Judith vervolgt: 'Eigenlijk willen we nog een stap verder gaan. Wij willen graag meer betrokken worden bij de verdere ontwikkeling van Rostar CAS. Ik vind het belangrijk dat de daadwerkelijke gebruikers hieraan een bijdrage kunnen leveren en wij zijn bereid daarin te investeren.' 'Die input uit de praktijk is waardevol', vertelt Richard. 'Niet alleen kan het óns wat opleveren, maar hoogstwaarschijnlijk ook andere ziekenhuizen.' De wens van Judith en Richard sluit perfect aan bij de nieuwe weg die Paralax is ingeslagen om klanten vroegtijdig te betrekken bij nieuwe modules en functionaliteiten. Daarover vertelt Ruud Steeghs, managing director bij Paralax, graag meer: 'De input en wensen uit het veld zijn ontzettend belangrijk voor ons. Tenslotte ontwikkelen wij Rostar CAS voor onze gebruikers. Daarom geven we op een andere manier invulling aan de samenwerking met onze klanten: inventariseren, samen optrekken bij innovaties en écht voor en met de klant ontwikkelen. Dat is de stap die we met Paralax zetten. Het is een van de speerpunten die we als directie geformuleerd hebben en heeft direct geleid tot de nieuwe functie 'manager product management', die Samantha Schrandt invult. Zij is met haar team in gesprek met onze klanten om te kijken op welke manier we kunnen samenwerken aan de doorontwikkeling van de producten van Paralax. We zetten het AVL bovenaan de lijst.'



Het Amsterdamse Antoni van Leeuwenhoek is hét in kanker gespecialiseerd ziekenhuis en onderzoeksinstituut in Nederland. Het combineert zorg met wetenschappelijk onderzoek. Patiënten krijgen er hoogwaardige, innovatieve behandelingen dankzij de nauwe samenwerking tussen artsen en onderzoekers.



Gezondheidszorg



3.500 medewerkers



43.000 patiënten



722 onderzoekers



250 planners



Klant sinds 2010



Focus op samen plannen



Mee-ontwikkelen

Blijven innoveren

Naast een actieve rol in de productontwikkeling willen Judith en Richard binnen het AVL blijven innoveren en inspelen op nieuwe trends en ontwikkelingen in de zorgsector. Meer controle en flexibiliteit voor medewerkers blijft daarin een belangrijk aandachtspunt. Maar eerst gaan ze over naar een nieuwe versie van Rostar CAS en willen ze gaan opschonen en archiveren. Want naast alle mooie toekomstplannen moet dat ook gewoon gebeuren.



Haal meer uit je planning met Paralax

www.paralax.nl | info@paralax.com | +31 (0)346 707 100