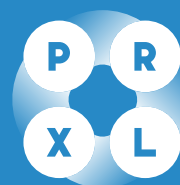




Gemeente Rotterdam



Shiftpicking is het antwoord op de dynamiek van de coronatestlocaties



Paralax
Plan for profit



‘Andere afdelingen gaan ook met Shiftpicking werken. Als de uitrol compleet is zullen we zo’n 6000 medewerkers met Shiftpicking gaan plannen.’

Jan van der Ent, Applicatiebeheerder

Er gaat een lang gekoesterde wens van applicatiebeheerders Jan van der Ent en Robin Wallach in vervulling. De Rotterdamse rotten in het vak hebben Shiftpicking in 24/7 Rostar al enige tijd op hun wensenlijstje staan. Die kunnen zij nu afvinken. De twee zijn een groot voorstander van Participerend plannen. Shiftpicking zien zij als een zeer functionele ondersteuning daarbij. Door de enorme behoefte aan flexibiliteit in de planning bij de Rotterdamse corona-organisatie is de ontwikkeling en implementatie in een stroomversnelling geraakt en is de GGD Rotterdam binnenkort de eerste gebruiker van Shiftpicking in de app.

Nood aan flexibiliteit

Net als alle andere locaties in Nederland hebben de coronatestlocaties van de GGD Rotterdam-Rijnmond te maken met een buitengewone groei van de bezettingsvraag. ‘In ruim een jaar tijd zijn we gegroeid van 50 man testpersoneel in maart 2020 naar 3000 in juni 2021’, vertelt Robin Wallach. ‘Tel daar het grote aantal uitzendkrachten en de waan van de dag bij op en het zal je het niet verbazen dat de behoefte aan flexibiliteit onmiskenbaar groot is.’

Shiftpicking is de oplossing

De planners staan voor een uitdaging. Ze werken met 26 uitzendbureaus en een groot gemêleerd gezelschap zorgmedewerkers. Die zijn niet eenvoudig te plannen. Sommigen kunnen vanwege andere verplichtingen niet eens een week vooruitkijken.

Gelukkig is de bereidheid van de medewerkers, studenten en uitzendkrachten om extra te komen werken groot. Jan van der Ent ziet in Shiftpicking dé oplossing. ‘Sinds begin 2021 werken we met Shiftpicking via de webclient voor medewerkers. Het zou wat ons betreft, in combinatie met de andere onderdelen van Participerend plannen, de toekomst kunnen zijn. Medewerkers kiezen zelf hun diensten. Ze hebben hierdoor invloed op hun eigen rooster en de mogelijkheid om werk en privé beter op elkaar af te stemmen. Willen ze een weekendje weg? Dan hebben ze de vrijheid daar omheen te plannen. Voor de planners scheelt het een hoop geregeld en gebel. Ze bieden hun open diensten aan als Shiftpicking diensten en kunnen vervolgens achteroverleunen. De medewerkers doen een deel van het planwerk zelf en de planners behouden de regie. Ze grijpen in

en sturen bij als dat nodig is. Door Shiftpicking kunnen we de flexibele vraag beter aan én onze mensen en middelen effectiever plannen. Dat resulteert in minder werkdruk voor de medewerkers en een betere beheersing van de kosten.

Prioriteit door nood bij de corona-organisatie

‘Maar we misten Shiftpicking dus in de app’, aldus Wallach. ‘Medewerkers hebben hun smartphone altijd bij de hand. Reageren op het rooster is met de app bijzonder laagdrempelig. Ze kunnen direct reageren op openstaand werk. Cruciaal voor de flexibiliteit die we nodig hebben. Voor ons was deze uitbreiding dan ook nodig om Shiftpicking tot het succes te maken dat we voor ogen hebben. We weten zeker dat het enorme potentie heeft. Andere Rotterdamse afdelingen volgen de planontwikkelingen bij de GGD op de voet, zien de resultaten en laten allemaal weten ook graag met Shiftpicking te willen werken. Daarom zijn we blij dat Paralax door de plotselinge behoefte bij de corona-organisatie dit project prioriteit heeft gegeven. In korte tijd is Shiftpicking voor 24/7 Rostar ontwikkeld.’

Het ritme van de stad

Nu Shiftpicking in 24/7 Rostar bij de GGD op volle toeren draait, zullen de applicatiebeheerders de functionaliteit verder uitrollen naar de reguliere afdelingen van de gemeente Rotterdam. De reinigingsdienst, de gladheidsbestrijding, de organisatie rondom grote evenementen zoals de Rotterdamse marathon of het Eurovisie Songfestival kunnen ook gebruik maken van deze ontwikkeling. Overal waar behoefte is aan flexibiliteit kunnen Shiftpicking en Tijdregistratie realtime een mogelijke oplossing bieden. Het ritme van de stad noemen van der Ent en Wallach dat. ‘Maar ook bij de weekmarkten. Want een regenachtige of zonovergoten dag maakt een wereld van verschil op de inzet die nodig is.

De extra diensten kunnen we dan met Shiftpicking invullen. Ook een afdeling als Toezicht met een vast rooster en een voorspelbaar werkpatroon kan baat hebben bij Shiftpicking. Je geeft mensen de ruimte hun rooster mede zelf te bepalen. En het werkt beter dan zelfroosteren omdat planners toch de grote lijnen kunnen bewaken.’

Koers van Participerend plannen

De ontwikkeling om medewerkers een grotere rol in het planproces te geven, staat in de kinderschoenen. Om dit op termijn op grote schaal goed en verantwoord in te zetten vergt tijd en planning. Meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid bij de medewerkers en meer flexibiliteit in de planning is een wens van de Gemeente Rotterdam, maar vraagt ook veel van de medewerkers. ‘Het is een positieve ontwikkeling waar we zorgvuldig mee om moeten gaan.’



‘We kunnen beter omgaan met de wisselende werkvrage, we zetten onze uitzendkrachten effectiever in en we besparen op overwerk. Dat gaan we terugzien in een reductie van de kosten.’

Robin Wallach, Applicatiebeheerder



Vraagstuk

Hoe gaan we beter om met de flexibiliteit die onze organisatie vraagt en besparen we tijd in het planproces?



Oplossing

- Shiftpicking ondersteunt de planners bij de invulling van afwijkende diensten, later ook bij het vaste rooster
- Shiftpicking in 24/7 Rostar zorgt dat medewerkers snel en makkelijk extra werk kunnen kiezen
- Tijdregistratie realtime met de smartphone voorkomt administratieve rompslomp met werknemers en uitzendbureaus



Resultaat (verwacht)

- Meer gebruiksgemak en werknemerstevredenheid op het niveau van managers en medewerkers
- Verhoging zuiverheid van informatie
- Minder onnodige uren van medewerkers

Middelen plannen

Jan van der Ent vertelt dat de toenemende flexibiliteit in de planning ook bij andere ontwikkelingen past. Bijvoorbeeld die van de zero emissie stadslogistiek. Om invulling te geven aan de ambities van de gemeente om de CO2-uitstoot te verminderen zal het wagenpark op termijn vervangen worden. De huidige voertuigen zullen plaats moeten maken voor elektrische. Dat zijn dure voertuigen die je optimaal wilt inzetten. Niet de 8 uur van vroeger of de 15 uur van tegenwoordig, maar misschien wel de volle 24 uur. Ook aan die benodigde flexibiliteit kunnen Shiftpicking en Tijdregistratie gaan bijdragen.

Het totaalplaatje van Participerend plannen

Toch willen van der Ent en Wallach ook benadrukken dat het vooral gaat om het totaalplaatje van de app en de verschillende onderdelen van Participerend plannen. 'Medewerkers geven aan wanneer ze

beschikbaar zijn, kunnen het rooster van collega's inzien om afspraken te maken en te ruilen en nu dus zelf kiezen wanneer ze willen werken. Allemaal snel en makkelijk op hun telefoon. Dat werkt gewoon fantastisch. Ook realtime tijdregistratie met de app is een grote stap vooruit. Geen urenbriefjes op 26 verschillende manieren, maar een uniforme werkwijze en duidelijkheid over aanwezigheid en werktijden. Rostar CAS wordt de bron voor de facturatie.' De heren applicatiebeheerders zijn opgetogen over de ontwikkelingen en krijgen met hun enthousiasme de hele organisatie in beweging. Naast gepassioneerde professionals blijken het ook nog eens ware poëten: 'Met Rostar CAS en de app worden we steeds professioneler. Eerst waren we een drijvend vlot, nu zijn we een mooie sloep met een leuke motor.' Maar van der Ent en Wallach werken toe naar een speedboot en zijn dan ook nog lang niet klaar met optimaliseren.

Paralax BV

Newton House
Newtonlaan 253 | 3584 BH Utrecht | Nederland
info@paralax.com | www.paralax.nl
T +31 (0)346 707 100

De Mot
Motstraat 30 | 2800 Mechelen | België
info@paralax.be | www.paralax.be
T +32 (0)154 801 29



Paralax
Plan for profit