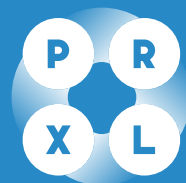





Meer zorgvuldigheid en minder gedoe met
realtime tijdregistratie



Paralax
Plan for profit



‘De werktijden die medewerkers in de app registreren, komen automatisch in de planning in Rostar CAS. Dat gaat ons veel tijdwinst opleveren.’

Nadian Mourik, Manager Services S2N

Veiligheidsorganisatie S2N detacheert brandweerpersoneel, brandwachten en Emergency Rescue Teams ledere dag weer gaan de tachtig vaste medewerkers en een variërend aantal ZZP'ers en oproepkrachten aan het werk bij de diverse opdrachtgevers van S2N. De urenverwerking bracht jarenlang de nodige administratie met zich mee. Werkbonnen en urenstaten in alle soorten en maten. Daar wilde S2N graag vanaf. Het moest eenduidiger, nauwkeuriger en met meer gemak voor planners, medewerkers én opdrachtgevers. Rostar TR, het realtime tijdregistratiesysteem van Paralax bood uitkomst.

Flexibiliteit gewenst

S2N richt zich al ruim tien jaar op de detachering van brandweerpersoneel. Repressief brandweerpersoneel als aanvulling op de bedrijfsbrandweer of een overheidsbrandweercorps. En brandwachten, die ingezet worden als brandveiligheidsvoorzieningen tijdelijk niet naar behoren functioneren. Een brandmeldinstallatie of een sprinklersysteem bijvoorbeeld. Nadian Mourik is Manager Services en in die hoedanigheid verantwoordelijk voor alles wat met plannen te maken heeft. ‘De klanten van S2N zijn vooral industriële hoog risico bedrijven. Bedrijven met gevaarlijke stoffen of andere risico's. Ze bevinden zich in de grotere industriegebieden, maar ook op andere plaatsen, in Nederland. Elke dag ziet er voor S2N anders uit. Soms gaat het om langdurige detacheringen, soms om ad hoc invullingen bij capaciteitsproblemen.

‘Flexibiliteit is het handelsmerk van S2N. Mede daarom is een efficiënte en betrouwbare registratie en verwerking van uren van essentieel belang.

Alles in één hand

Tot op heden ging de tijdregistratie aan de hand van urenbriefjes, ondertekend door opdrachtgevers en maandlijsten van medewerkers. Een mix van systemen, die de nodige inspanning van de S2N planners vroeg. Een dergelijk systeem is niet altijd even accuraat. Soms ontbreken registraties of geeft het ruimte voor discussie. Daar moesten de planners dan achteraan. ‘Het oude systeem kostte ons tijd en energie die we beter konden besteden.’ Daarom ging Mourik eind 2019 op zoek naar een passend tijdregistratiesysteem en kwam al gauw bij Paralax uit. ‘Zolang als we bestaan plannen we met Rostar



CAS. En naar volle tevredenheid. Toen ik hoorde dat het planpakket werd uitgebreid met een nieuw product voor tijdregistratie was de keuze snel gemaakt. Ik ben groot voorstander voor het onderbrengen van zoveel mogelijk producten bij één leverancier. Net als met de verbouwing van een huis heb ik liever één aanspreekpunt. Minder of geen communicatie onderling tussen verschillende partijen of programma's geeft ook minder kans op problemen.'

Valse start

S2N was de eerste gebruiker van het nieuwe Rostar TR. Arnold Panis is accountmanager bij Paralax en betrokken vanaf het eerste begin. 'Het leek de perfecte timing. Bij Paralax zaten we net in de testfase van Rostar TR, toen de wens om realtime tijd te kunnen registreren bij S2N ter sprake kwam. Het grote voordeel van een gecombineerd gebruik van Rostar CAS en Rostar TR is natuurlijk de goede koppeling tussen beide programma's. Ze zijn voor elkaar gemaakt.' Toch verliep de start van het project niet zonder slag of stoot. 'De eerste versie van Rostar TR sloot niet goed aan bij het werkproces en de inrichting van Rostar CAS bij S2N. Er kwamen in de

praktijk problemen aan het licht die we vooraf niet hadden voorzien. Achteraf gezien zijn we misschien toch iets te snel van start gegaan.'

Update biedt oplossing

En dat betekende meteen terug naar de tekentafel. Nadian Mourik vertelt: 'Het was natuurlijk wel een tegenvaller dat we niet gelijk van start konden, maar ik bleef het vertrouwen in de mensen van Paralax houden. Ze hebben met man en macht aan een update gewerkt en zich ingezet om zo snel als mogelijk met een passende oplossing te komen. Onze business staat of valt met een goed plan- en registratiesysteem. Dat snappen ze bij Paralax en daar hebben ze naar gehandeld.' Arnold Panis is blij met het vertrouwen en geduld van S2N.

'Deze manier van tijd registreren geeft S2N de flexibiliteit die ze nodig hebben.'

*Arnold Panis, Account manager
Paralax*

'Natuurlijk wil je dit niet. Maar het gebeurt. En dan moet je ervoor zorgen dat je de klant alsnog zo goed mogelijk helpt. Gelukkig konden we dit najaar de gewenste update doen.'

Starten en stoppen in de app

De medewerkers van S2N vullen nu geen briefjes meer in maar registreren werktijden met hun smartphone. 'We maakten al gebruik van 24/7 Rostar zodat onze medewerkers altijd het actuele rooster bij de hand hadden. Maar nu gebruiken we de app dus ook voor tijdregistratie. Wanneer medewerkers bij een opdrachtgever komen en met hun dienst beginnen, geven zij dit aan in de app. Wij hebben de gps-coördinaten van alle locaties in ons systeem en kunnen aan de hand hiervan controleren of ze ook daadwerkelijk op de locatie aanwezig zijn. Dit is overigens volledig AVG-proof. Het systeem onthoudt de coördinaten niet, het is alleen een kortstondige check. Aan het einde van hun dienst klikken zij op 'stop'. Het is simpel en gebruiksvriendelijk. En daarvoor goed ontvangen door onze mensen. Wel is het nog even wennen. Ze vergeten soms te starten of te stoppen, waardoor we nu registraties missen.

Maar we werken aan een oplossing daarvoor. Binnenkort krijgen ze vanuit 24/7 Rostar een reminder. Een signaal vijf minuten voor aanvang of einde van de dienst, zodat ze eraan herinnerd worden om te registreren.'

Betrouwbaar systeem

De geregistreerde werktijden komen vervolgens in het rooster van Rostar CAS terecht. 'Daar zien de planners duidelijk wat de afwijkingen ten opzichte van het rooster zijn. En dat is ideaal. Op dit moment kost het allemaal wat meer tijd. Er zijn nog veel afwijkingen, bijvoorbeeld omdat medewerkers het registreren zijn vergeten. Maar uiteindelijk, als iedereen aan de nieuwe werkwijze gewend is, gaat het ons veel tijd besparen.' Een volgende stap in de optimalisatie van het tijdregistratieproces is een gevolg van het gebruik van Rostar TR. 'We willen gaan werken met omgekeerde facturatie. Geen betalingen op basis van de facturen van onze ZZP'ers meer, maar op basis van onze verwerkte tijdregistraties in Rostar CAS. Dat kan nu het registratiesysteem veel betrouwbaarder is geworden. En het scheelt uiteindelijk weer een hoop werk.'



Beide partijen kijken tevreden terug op het project. Arnold Panis: 'We hadden een hobbelige start, maar dat hebben we aan het eind weer goed gemaakt. We hebben het geduld en vertrouwen van Nadian en S2N enorm gewaardeerd. De samenwerking was super en dat maakte het tot een mooi project.' Nadian Mourik bevestigt dat. 'Ik denk inderdaad dat het succes en het eindresultaat te danken zijn aan de inzet van alle betrokkenen. We zijn nauw met elkaar opgetrokken en waren allemaal gebrand op een goede afloop. Ik kijk er met een goed gevoel op terug.'

'We hebben bewust gekozen voor het tijdregistratiesysteem van Parallax. Rostar CAS en Rostar TR zijn voor elkaar gemaakt. Dat betekent een naadloos proces en geen problemen met koppelingen.'

Nadian Mourik, Manager Services

S2N



Paralax BV

Newton House
Newtonlaan 253 | 3584 BH Utrecht | Nederland
info@paralax.com | www.paralax.nl
T +31 (0)346 707 100

De Mot
Motstraat 30 | 2800 Mechelen | België
info@paralax.be | www.paralax.be
T +32 (0)15 48 01 29



Paralax
Plan for profit