

# Normplanning



## Efficiënt en optimaal plannen op basis van een genormeerder capaciteitsvraag



De kunst van een goede resourceplanning is om op elk moment het juiste aantal medewerkers met de juiste kwalificatie aan het werk te hebben. Ondergekwalificeerd personeel of een tekort aan mankracht kunnen leiden tot een hoge werkdruk, onvoldoende kwaliteit, een te lage productie of ontevreden klanten. En een teveel aan resources brengt onnodige kosten met zich mee. Normplanning is een hulpmiddel, dat je kunt gebruiken om een optimale planning te maken. Door een capaciteitsvraag voor verschillende situaties te definiëren kun je snel inspelen op veranderingen.

### Een andere planning bij een andere capaciteitsvraag

Normplanning helpt om snel en doelmatig je planning te veranderen, als de situatie daarvoor aanleiding geeft. Een actieperiode, hoog- of laagseizoen, de weersomstandigheden, de dag van de week, ze kunnen alle van invloed zijn op je planning. Voor elk van deze situaties kun je een bijbehorende capaciteitsvraag, de norm, definiëren en vastleggen in Rostar CAS. Deze bepaal je aan de hand van historische gegevens, de doelen die je als bedrijf hebt gesteld of trends in de markt waarop je wilt inspelen. Natuurlijk moet je eerst alles rondom Normplanning goed vastleggen in je beleid en processen. Alleen wanneer de afspraken en werkwijzen voor iedereen duidelijk op papier staan kun je Normplanning optimaal inzetten. De software ondersteunt hierin. De vastgelegde normen kun je gebruiken voor verschillende doeleinden. Op tactisch niveau om te bepalen of je in de toekomst nog wel aan de capaciteitsvraag kunt voldoen. En op operationeel niveau om makkelijk van norm te kunnen wijzigen en je rooster snel in te kunnen vullen. Door gebruik te maken van Normplanning kun je in iedere situatie werken met een optimale planning.

### Hoe Normplanning werkt

De normen leg je in Rostar CAS vast in bezettingsprofielen. Zo'n bezettingsprofiel beschrijft per onderdeel, bijvoorbeeld een afdeling of locatie, wat de benodigde bezetting is en welke kwalificaties daarvoor nodig zijn. Je kunt zelfs een onder- en bovengrens aan de bezettingsprofielen koppelen. Elke situatie brengt zo

## Voordelen

- Optimalisatie van het resource managementproces
- Je kengetallen als uitgangspunt
- Bezettingsprofielen instelbaar op bijvoorbeeld locatie of afdelingsniveau
- In iedere unieke situatie hetzelfde optimale bezettingsprofiel
- Snel kunnen inspelen op veranderingen
- Direct de onder- en overbezetting inzichtelijk in veranderende situaties
- Kostenbesparing door een optimale bezetting per situatie
- Tijdsbesparing

een eigen bezettingsprofiel met zich mee, dat vervolgens leidt tot de bezettingsvraag voor je planning. De bezettingsprofielen kun je in één keer in het rooster plaatsen. Bij veranderende situaties kun je eenvoudig een ander bezettingsprofiel laden. Rostar CAS maakt de onder- of overbezetting, die dan ontstaat, direct inzichtelijk. Hierdoor is het voor de planner onmiddellijk duidelijk waar de problemen zitten. Rostar CAS biedt de planner verschillende mogelijkheden om hier actie op te nemen, bijvoorbeeld door een mail of pushbericht naar de medewerkers te sturen.

## In de praktijk

Normplanning is bij uitstek geschikt voor organisaties waarbij externe factoren een wisselende invloed hebben op de bezettingsvraag. Hierbij kun je denken aan het aantal bezoekers van een bioscoop, pretpark, theater of winkel. Maar ook productiebedrijven met een veranderlijke vraag of ziekenhuizen, die te maken hebben met een variërende bedbezetting, hebben profijt bij Normplanning. Een kaskraker op de agenda of een mooie zomerdag in het vooruitzicht zullen – op basis van een bepaalde verwachting – tot topdrukte leiden. Het passende profiel kun je laden in je planning, zodat de juiste capaciteitsvraag en kwalificaties voor de uit te voeren werkzaamheden zijn ingeroosterd.

## Afwijken van de norm

Natuurlijk komen er ook situaties voor die niet binnen de vastgestelde normen vallen. Dan is het geen probleem om wijzigingen in de bezettingsvraag handmatig in te voeren. De automatische bezettingsprofielen zijn eenvoudig door de planner te blokkeren.

## Normplanning kun je inzetten op



### Strategisch niveau

Bijsturen op basis van de historisch gerealiseerde normeringen



### Tactisch niveau

Snel anticiperen bij veranderingen omdat voor iedere situatie een bijpassende normeringsspecificatie is vastgelegd



### Operationeel niveau

Snel en makkelijk toepassen van de juiste normering wanneer de vraag door omstandigheden verandert

## Snel anticiperen, minder fouten

Een geïntegreerde Normplanning is een krachtig hulpmiddel om de kwaliteit en efficiency van je resourceplanning te verhogen. Wanneer specialisten binnen je bedrijf samen met de business consultants van Paralax eenmaal het denkwerk voor het inregelen van de juiste normen hebben verricht, profiteer je daar op meerdere manieren van. Je kunt snel anticiperen op gewijzigde omstandigheden en nieuwe roosters makkelijk maken. Het beperkt het handmatig invoerwerk tot een minimum. En dat merk je direct in een besparing van tijd en fouten. Normplanning is daarom een belangrijke toevoeging voor de verdere optimalisatie van je resourcemanagement.

## Meer informatie

Paralax is expert op het gebied van resourceplanning. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau. We zijn kennispartner en softwareleverancier en denken graag met je mee hoe jij je planprocessen en -software optimaal in kunt zetten. Met een goede planning is veel winst te boeken.

Wil je meer weten over Normplanning? Wij helpen je graag verder. Ga naar onze website voor meer informatie of neem contact op via [info@paralax.com](mailto:info@paralax.com) of onderstaand telefoonnummer.



'Wijzigingen in de vraag kunnen we nu automatisch in de personeelsplanning verwerken.'