

Je capaciteitsplanning in beeld met Rostar CAP



Optimaliseren van knelpunten



Wil je weten of jouw doelstellingen realistisch zijn? Of er nog rek zit in de capaciteit van je organisatie? Nieuwe ontwikkelingen kunnen je capaciteitsplanning beïnvloeden. Het rooster biedt geen totaaloverzicht en geeft daarom niet de antwoorden die je nodig hebt. Rostar CAP is de tool waarmee je je capaciteitsplanning wel scherp in beeld krijgt. Niet meer gissen en veronderstellen, maar snel exacte antwoorden. Rostar CAP is een op zichzelf staand product dat je aan Rostar CAS kan koppelen, maar ook los daarvan kunt gebruiken. Het geeft inzicht in mogelijke knelpunten op tactisch en operationeel niveau door werkvraag en personeelsaanbod tegen elkaar af te zetten en presenteert dat in duidelijke grafieken. Met Rostar CAP ben je problemen met over- en onderbezetting voor, hoef je niet te vluchten in ad hoc oplossingen en bespaar je uiteindelijk op de loonkosten.

Operationeel en tactisch

Het management en de HR-afdeling van je organisatie hebben - als het goed is - de strategische capaciteitsplanning op hun lijst met aandachtspunten staan. Zij kijken regelmatig naar de vraag, het te verwachten werk en het personeelsbestand op de lange termijn. Natuurlijk gaat het dan niet alleen over aantallen, maar ook over kwalificaties. Ook op operationeel en tactisch niveau wil je eventuele knelpunten in de capaciteit vroegtijdig kunnen opsporen en aanpakken. Dan gaat het over de korte en middellange termijn, de dagelijkse vraag en beschikbaarheid en het komend jaar, waarbij praktische zaken om de hoek komen kijken zoals ziekte, verlof en vakantie. Juist voor deze vraagstukken en inzichten is Rostar CAP bedoeld.

Het antwoord op je capaciteitsvragen

Rostar CAP zet de contracturen en kwalificaties van medewerkers af tegen de bezettingsvraag. Die gegevens komen uit Rostar CAS of vul je handmatig in. Aan de hand van duidelijke grafieken en overzichten kun je situaties analyseren en beoordelen. Het geeft antwoord op vragen als

- Heb ik voldoende capaciteit om het werkaanbod af te dekken?
- Krijg ik te maken met een tekort aan uren of juist een overschot?
- Hebben de beschikbare medewerkers de juiste competenties?
- Hoe zit het met de spreiding van geschikte medewerkers over de verschillende locaties?
- Waardoor worden de fluctuaties in het werkaanbod veroorzaakt?
- Welke functies of competenties kunnen we niet invullen?
- Op welke momenten zijn er genoeg medewerkers beschikbaar en wanneer komen we capaciteit te kort?

Draaien aan knoppen

De capaciteitsberekeningen in Rostar CAP geven je inzicht in de trends. Je kan dat op dag- en weekniveau bekijken. Daarnaast zijn er een aantal handige knoppen waar je aan kan draaien om verschillende situaties en scenario's door te rekenen. Daarmee krijg je snel een reëel beeld van de alternatieven en welke effecten deze teweegbrengen.

- Het **inzetpercentage** geeft de urenverdeling in kwalificaties weer. Hier kun je bijvoorbeeld aangeven hoeveel tijd een medewerker in te zetten is voor bepaalde werkzaamheden. Bijvoorbeeld 50/50 of 25/75 % voor de verdeling van administratieve en receptiewerkzaamheden.
- Met de **capaciteitsgrens** geef je aan welk deel van je mensen je verwacht in te kunnen zetten in een bepaalde periode. Als je weet dat je in de zomerperiode maar driekwart van je mensen kunt plannen als gevolg van verlof en ziekte, stel je een capaciteitsgrens van 75% in. Je ziet meteen wat dit met de capaciteit doet.
- Door het **onderscheid in medewerkers met een urengarantie en flexibele medewerkers** zie je duidelijk wanneer je de flexpool nodig hebt en wanneer je voorrang moet geven aan je vaste medewerkers.
- De **hiërarchische structuur** die je in Rostar CAP kunt aanbrengen, kan helpen om op bepaalde momenten medewerkers anders over je verschillende vestigingen te verdelen. Je kan er de locatiegebonden pieken en dalen mee oplossen.



'Niet langer meer geleid door de waan van de dag en ik bepaal zelf op basis van de beschikbaarheid van medewerkers wie welk werk het beste kan doen.'



Op tijd bijsturen

Na de analyse met Rostar CAP weet je waar de verschillen liggen tussen vraag en aanbod. Ook is het handig om de oorzaak voor deze verschillen te onderzoeken. Het stellen van prioriteiten in het werk is bijvoorbeeld een belangrijke factor. Waarom zou je beginnen aan werk dat minder tijdgebonden is en ander werk laten liggen tot kort voor de vakantieperiode waardoor dat werk in de verdrinking komt? Het klinkt misschien logisch, maar alleen dan kan je zinvol bijsturen. Bijvoorbeeld door nascholing van medewerkers of door vakanties te plannen op rustiger tijden. Soms kun je met relatief eenvoudige ingrepen een groot effect bereiken.

Waarom?

Omdat je wilt kunnen inspelen op trends, verloop, opleiding en andere ontwikkelingen. Omdat je op tijd de knelpunten in je capaciteit wilt signaleren. En omdat je wilt kunnen spelen met diverse parameters om de beste oplossing te vinden.

Voor wie?

Voor iedereen die zich bezig houdt met de balans in capaciteit zoals planners, leidinggevenden, managers en HR. Elk gericht op de onderdelen die voor hun aandachtsgebied specifiek van belang zijn. Daarbij kan je denken aan medewerkers, kwalificaties, beschikbaarheid en onbeschikbaarheid, vraag, kostprijs, locatie, opleiding, flexmedewerkers en inhuur.

Wanneer?

Voor inzicht op de middellange en korte termijn. Om continu te kunnen bijsturen en je mensen efficiënt in te kunnen zetten zonder de extra kosten die overuren of flexwerkers met zich meebrengen.

Rostar CAP kun je inzetten op



Operationeel niveau:

om capaciteitsknelpunten op korte termijn te signaleren en aan te pakken



Tactisch niveau:

om te kunnen inspelen op trends en ontwikkelingen op de middellange termijn

Voordelen

- Capaciteitsberekening op dag- en weekniveau
- Weergeven van alternatieve scenario's
- Inzoomen door tree view op verschillende organisatorische niveaus
- Overzichtelijke diagrammen en rapporten
- Houdt rekening met verlof en langdurige ziekte
- Historische gegevens gebruiken voor scenarioanalyse en capaciteitsplanning

Meer informatie

Paralax is expert op het gebied van resourceplanning. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau. We zijn kennispartner en softwareleverancier en denken graag met je mee hoe jij je planprocessen en -software optimaal in kunt zetten. Met een goede planning is veel winst te boeken.

Heb je vragen over Rostar CAP? Of wil je weten hoe jij meer grip kan krijgen op je capaciteitsplanning? Wij helpen je graag verder. Ga naar onze website voor meer informatie of neem contact op via info@paralax.com of onderstaand telefoonnummer.

