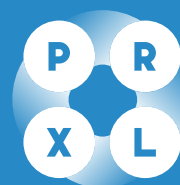




Gemeente Rotterdam

Eén uniform rooster voor de gemeente Rotterdam



Paralax
Plan for profit



‘Eén uniform plansysteem voor de gemeente Rotterdam. Dat was waar ik naartoe wilde en wat we **samen** in één jaar bereikt hebben.’

Élène van Leeuwen, Informatie adviseur en Project architect

Twee jaar geleden had Élène van Leeuwen, Informatie adviseur en Project architect bij de gemeente Rotterdam, een droom. Eén Rostar CAS, één grote database en een uniforme werkwijze. Bij haar komst bij de gemeente zag ze namelijk dat de vier grote diensten weliswaar allemaal met Rostar CAS planden, maar elk met hun eigen database, inrichting en werkwijze. Vanuit hun eigen bedrijfsvoering en processen. Élène van Leeuwen zag de voordelen van integratie van de systemen, kreeg alle partijen mee en startte het project. Samen met de consultants van Paralax bracht ze de problemen en oplossingen in kaart, zodat Rotterdam op 1 januari 2020 live kon gaan met één overkoepelend rooster.

‘Eigenlijk was de aanbesteding van een nieuw systeem voor de personeelsgegevens de aanleiding voor dit hele traject. Ik werd gevraagd daar onderzoek naar te doen en kwam erachter dat de verschillende diensten van de gemeente met aparte databases werkten. Stadsbeheer, Dienstverlening, Maatschappelijke Ondersteuning en de Bestuursdienst, waar de beveiliging onder valt, hadden samen vier databases met maar liefst zeven verschillende inrichtingen. Dat werkte prima tot op dat moment, maar een nieuw systeem met personeelsgegevens zou niet één maar zeven koppelingen betekenen. Daarom wilde ik terug naar één uniform systeem met één database. Dat betekende echter nogal wat. Elke dienst had een eigen werkwijze, regelgeving en beleid. Dat integreer je niet zo maar

even. Paralax heeft ons enorm geholpen bij de afstemming van het plan- en roosterbeleid. Onder andere door een grondige analyse en in gesprek te gaan met alle betrokken partijen - ook de OR - om tot een universele oplossing te komen. Die input hadden we echt nodig.’

Uniformiteit

Élène Van Leeuwen kreeg een go en het project ging eind 2018 van start. ‘Het eerste half jaar hebben we gebruikt om de verschillende partijen, gebruikers en werkwijzen samen te brengen en op één lijn te krijgen. Daarin hebben de consultants van Paralax intensief met ons meegedacht. Dat ging van de grote lijnen in het planproces tot aan de kleinste details. Voorheen had een code bijvoorbeeld bij elke dienst

een andere naam. Verlof, vakantie of simpelweg VAK. Daar hebben we nu eenheid in. Verder hebben we afspraken gemaakt over interpretaties van arbeidsvoorwaarden, roostermethodes en verantwoordelijkheden.' Van het plan- en roosterbeleid werd de stap gemaakt naar de inrichting van het planpakket. Langzaamaan groeide het rooster en na een paar maanden stond er een totaalplanning waarin iedereen zich kon vinden.

Voordeel bij Koningsdag en de marathon

Naast de uniformiteit, die uiteindelijk een kostenbesparing in het beheer zal gaan betekenen, ziet Élène Van Leeuwen nog meer voordelen. 'Aan projecten zoals Koningsdag, de marathon van Rotterdam of de hulding van Feijenoord werken meerdere diensten mee. Beveiliging, EHBO en de reinigingsdienst bijvoorbeeld. Deze medewerkers kunnen nu allemaal vanuit één systeem ingezet worden, onder dezelfde voorwaarden en afspraken.'

Gebiedsgericht werken

Ook sluit het plansysteem aan bij de nieuwe manier van werken die niet alleen in Rotterdam, maar ook in andere gemeenten, steeds vaker toegepast wordt. Het gebiedsgericht werken. Hierbij onderzoekt de gemeente wat een straat, buurt of gebied nodig heeft en volgt een gezamenlijke aanpak. 'Als er voorheen een naastplaatsing was, afval naast de container, ruimden de mensen van de reiniging die op. Nu vinden er schouwen plaats en werken handhavers en de ophaaldienst samen. Het is een kentering in de werkwijze. Meer aanbod gestuurd en over de verschillende disciplines heen. En ook daarom is het handig dat alle medewerkers vanuit één database ingepland worden.'

Professionaliseringsslag voor planners

Tijdens het hele project heeft een goede communicatie centraal gestaan. Tussen Paralax en het projectteam en tussen de betrokken Rotterdamse diensten onderling. 'Bij elke verandering treedt weerstand op. Een vertrouwde manier van werken gaat op de schop. Natuurlijk zijn mensen daar niet altijd even blij mee. Daarom hebben we veel tijd en energie gestoken in het praten met partijen en gebruikers. Zodat iedereen zich gehoord voelde. Daar waar mogelijk hebben we maatwerk geleverd en planners eigen werkbladen gegeven. Ze hebben verworvenheden in moeten leveren, maar krijgen er ook weer nieuwe zaken voor terug. Door structureel overleg en kennisuitwisseling tussen de planners van de verschillende diensten vindt er nu een professionaliseringsslag plaats waar iedereen wat aan heeft. Ze kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van elkaars rapportages en daardoor nóg beter plannen en sturen.'

Vitaliteit van medewerkers

In oktober 2019 is het systeem opgeleverd en konden de gebruikers starten met plannen. Op 1 januari is de nieuwe omgeving live gegaan. Op een paar kleine opstartproblemen na, draait alles zoals gehoopt en verwacht. Mede dankzij de goede voorbereiding. 'Nu het plannen loopt, richten we de focus eerst op de koppeling met het nieuwe systeem van persoonsgegevens, de koppeling waar het allemaal begon. En dan gaan we de app, 24/7 Rostar, in gebruik nemen. Onze 2500 medewerkers kunnen we daarmee meer bij de planning gaan betrekken. Daar kijk ik echt naar uit. Op dit moment werken sommige medewerkers die geen vaste werkplek hebben nog met papieren verlofbriefjes. Dus dat gaat echt

'Een geslaagd project omdat de juiste mensen aan tafel zaten en de projectleiding en samenwerking zeer goed waren.'

Anko Wiersema, Senior consultant Paralax

een grote verandering met zich meebrengen. Vitaliteit is iets waar we de komende tijd meer aandacht aan willen geven. Daar is de app een prachtig middel voor.”

Uitrol en andere toekomstplannen

‘Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar bereikt hebben. Je merkt ook dat het nu in de organisatie gaat leven. Steeds meer diensten en afdelingen horen ervan, zijn geïnteresseerd en zoeken aansluiting. Er staan nog twee koppelingen op het programma. De eerste betreft Logis.P, het pakket dat het agendabeheer regelt. Wanneer je je als burger een afspraak wilt maken om je rijbewijs te verlengen

koppelt Logis.P de agenda met de aanwezigheid van de medewerkers van Dienstverlening. AfvalRIS is het andere pakket. Dat regelt alles rondom afval en reiniging. Bijvoorbeeld de routes, mensen en middelen voor het legen van ondergrondse containers en het ophalen van grofvuil. Naast deze concrete plannen droom ik verder. Over capaciteitsplanning en het sturen met de informatie die we nu, nu we gelijkvormige data hebben, uit de planning kunnen halen. Dan kunnen we binnenkort de inzet bij Koningsdag of de marathon echt goed bekijken en bijsturen. Opnieuw kan Paralax, bijvoorbeeld met hun Capaciteitstool en kennis van planprocessen daarbij helpen. De plezierige samenwerking zetten we graag voort.’

Gemeente Rotterdam

Branche	Overheid
Klant sinds	2010
Plannen	2500 medewerkers
Werken met	Rostar CAS, Autorisatie, Fase, Rapportage, Mutatie, 24/7 Rostar app



‘Met de app geven we een impuls aan de betrokkenheid van onze medewerkers. Gezond plannen, daar gaan we de focus op leggen.’

Élène van Leeuwen, Informatie adviseur en Project architect