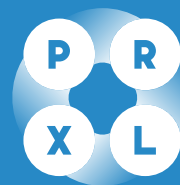




Veiligheidszorg  
Drenthe



## De voordelen van het groepsrooster



**Paralax**  
Plan for profit



**‘Met het groepsrooster op de app besparen we ons de moeite van tachtig verschillende overzichten.’**

*Hans Langerijs, planner*

Veiligheidszorg Drenthe is een organisatie met een tweeledige taak. Niet alleen leveren ze een belangrijke bijdrage aan de veiligheid van de openbare ruimte in Noord-Nederland. Ze zetten zich ook in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Want zij zijn de medewerkers van Veiligheidszorg Drenthe. Ze volgen opleidingen, doen werkervaring op en stromen op deze manier door naar reguliere banen. Maar de sector en het werk is onderhevig aan allerlei invloeden. En daarom is het soms maar lastig plannen, vertelt planner Hans Langerijs. Onlangs hebben ze inzage in het groepsrooster via de app in gebruik genomen en dat zorgt nu voor meer rust.

‘Bij Veiligheidszorg Drenthe werken, naast het vaste team op kantoor, zo’n 100 medewerkers. Boa’s (buitengewoon opsporingsambtenaren), toezicht-houders, verkeersregelaars en andere dienstverlenende functies.’ Veiligheidszorg Drenthe heeft de werkzaamheden opgedeeld in twee velden: de openbare leefruimte en het openbaar vervoer. ‘We zijn actief op het grensvlak van politiediensten en gemeentelijke dienstverlening. Daarnaast werken we ook samen met vervoerders en andere opdrachtgevers. Ons speerpunt is om mensen met een uitkering of met financiële problemen op weg te helpen, richting arbeidsmarkt. Vaak zijn onze medewerkers daarom maar kort in dienst, maximaal drie jaar. Het verloop is dus groot. Na die twee jaar hopen we dat ze een reguliere baan hebben gevonden, bijvoorbeeld bij één van onze opdrachtgevers.’

#### Plannen toen en nu

De contractmix van Veiligheidszorg Drenthe is dan ook gevarieerd. Er zijn vaste en tijdelijke contracten van verschillende duur, min-max- en nulurencontracten. Dat maakt de planning er niet eenvoudiger op. Hans Langerijs is nog maar een jaar werkzaam bij Veiligheidszorg Drenthe. Daarvoor heeft hij ervaring opgedaan in de evenementenplanning. ‘Ook daar werkte ik met Rostar CAS. Maar dat is dan ook de enige overeenkomst. We hadden daar bijvoorbeeld veel meer te maken met oproepkrachten en pieken in de bezettingsvraag. Maar het is mooi werk hier en ik kan mijn ervaring goed gebruiken om het hele proces van plannen te optimaliseren. Op dit moment plannen we tussen de 95 tot 105 medewerkers met twee planners. Onze taken overlappen elkaar maar grofweg plant één van ons voor de openbare ruimte en één voor het openbaar vervoer.

We plannen op dag- en weekniveau en de roosters maken we per vier weken. We maken nu nog vooral gebruik van de basisfunctionaliteiten van Rostar CAS, maar dat zijn we langzaamaan aan het uitbreiden.'

### Groepsrooster via de app

'Onlangs hebben we het groepsrooster op de app in gebruik genomen. Een belangrijke verbetering. Vroeger draaiden we aan het begin van de planning wel tachtig overzichten uit. Voor opdrachtgevers, maar ook voor onze medewerkers. Zo konden alle collega's zien met wie ze werkten en of ze dan af konden spreken. Nu bekijken ze dat op hun telefoon. Altijd actueel en het scheelt een hoop papierwerk. De acceptatie van deze nieuwe manier van werken ging snel. En ook de toestemming om het rooster met elkaar te willen delen vormde geen probleem. Opvallend, want mensen zijn vaak toch wat huiverig voor verandering. Maar van het inzien van het groepsrooster op de app zag iedereen gelukkig gelijk de voordelen.'

### Grilligheid van opdrachtgevers

Bij Veiligheidszorg Drenthe zijn de planners wel gewend om met veranderingen om te gaan. 'De moeilijkheid van het plannen bij Veiligheidszorg Drenthe komt vaak vooral van buitenaf. We hebben in de korte termijnplanning vaak te maken met de grilligheid van onze opdrachtgevers.'

Soms valt er zomaar werk weg, omdat de klant de diensten in kan vullen met het eigen personeel. Daar hebben wij niet altijd zicht op.' één database ingepland worden.'Maar ook subsidies en veranderende wetgeving hebben hun invloed. 'We houden toezicht op buslijn 73 van Qbuzz. Dat is de dienst van Emmen naar het AZC in Ter Apel, een lijn waar nog wel eens incidenten zijn. Als de subsidie lager uitvalt, heeft dat consequenties voor het aantal stewards op de bus, hun benodigde kwalificaties en uiteindelijk ook voor de invulling van ons personeelsbestand. En de WAB (Wet Arbeid in Balans) heeft ook voor de nodige ingrepen in de planning gezorgd.'

### Communicatie met opdrachtgevers

Hans Langerijs is van mening dat er nog veel te halen valt door optimalisatie van het planproces. Zoals het contact met de opdrachtgevers. 'De communicatie verloopt voor 90% via e-mail. Dat is bewerkelijk en foutgevoelig. Flexplanning zou daarom een goede oplossing voor ons kunnen zijn.' Met Flexplanning kunnen opdrachtgevers eenvoudig via Webplanner hun aanvragen wijzigen. Automatisch zouden de aanvragen met de juiste informatie in het rooster van Veiligheidszorg Drenthe terecht komen. Andersom zouden ook de door Veiligheidszorg ingevulde diensten zonder tussenkomst van mail of telefoon weer bij opdrachtgevers bekend worden. 'Het is misschien iets om in de toekomst te onderzoeken.'

***'Ik denk dat we samen met Paralax nog veel meer rendement uit onze planning kunnen halen.'***

***Hans Langerijs, planner***



### Toekomstplannen

'Daarnaast zie ik meer mogelijkheden voor verbetering. Het koppelen met de salarisadministratie bijvoorbeeld. Dat doen we nu nog handmatig en zorgt voor onnodig veel werk. Of de aanvraag en afhandeling van verlofdagen met de app. Dat zou ons stapels verlofbriefjes schelen. Maar het lijkt me verstandig om die stappen een voor een te nemen. Voorlopig plannen we met plezier met Rostar CAS.'

Het is een compleet programma waar we alle kanten mee op kunnen, de snelheid is goed en we kunnen er ook prima thuis mee werken als we een keer de waan van de dag willen ontlopen. En het is goed om te merken dat de mensen van Parallax ons bijstaan als we vragen hebben en met ons mee willen denken als we nóg meer rendement uit de planning willen halen.'

### **Veiligheidszorg Drenthe**

Branche  
Klant sinds  
Plannen  
Werken met

Overheid  
2009  
Centraal, plannen 95-105 medewerkers  
Rostar CAS, 24/7 Rostar app, groepsrooster

