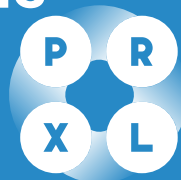


WENDER



Met de flexpool en het veelzijdige Rostar CAS vindt Wender de juiste balans



Paralax
Plan for profit



‘Flexibiliteit wordt steeds duurder. Toch kan je niet zonder. Gelukkig bieden een goede planning en een doordacht planproces nog altijd ruimte om de complexe problematiek het hoofd te bieden.’

Henk van der Boon, Roostercoördinator Wender

De zorg- en welzijnssector verandert. Nieuwe wetgeving, veranderlijke financiering vanuit de gemeenten en een krimpende arbeidsmarkt. Ze vormen geen eenvoudig kader om kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden. Wender, de organisatie die in Noord-Nederland opvang en ondersteuning biedt aan mensen die dakloos zijn of dreigen te worden, heeft daar dagelijks mee te maken. Toch vinden ze met het roosterbeleid, hun gemotiveerde flexpool en planprogramma Rostar CAS iedere keer weer de juiste weg. Roostercoördinator Henk van der Boon vertelt.

Wender is sinds kort de naam van het samenwerkingsverband tussen Zienn en Het Kopland. De twee organisaties zijn er voor mensen die moeite hebben om hun leven op de rails te houden, dakloos zijn of worden of huiselijk geweld ontvluchten. Ze zijn actief in Friesland, Groningen en Drenthe en hebben zo’n 35 locaties met meestal 24 uur per dag zorg, begeleiding of toezicht. Hiervoor roosteren twee centraal werkende planners ongeveer 600 medewerkers met variabele en vaste dienstpatronen in met Rostar CAS. Een centrale personeelsplanning is een bewuste keuze voor Wender. Henk van der Boon: ‘Vroeger planden we decentraal op de verschillende locaties naar de contracturen van de medewerkers. Maar dat leidde regelmatig tot over- en onderbezetting, wat ineffectief was en duur. We hebben dit opgelost door

centraal te gaan plannen. Nu plannen we op diensten. Met deze nieuwe manier van werken plannen we efficiënter en professioneler, omdat alle kennis en knowhow nu bij beroepsmatige planners ligt.’

Alles draait om communicatie

Met het centraal plannen viel ook het besluit om een centrale flexpool met inmiddels zo’n 80 tot 100 flexers in het leven te roepen. Hiermee zijn de pieken in het werk, ziekte en verlof of tijdelijke vervanging van vaste medewerkers op alle locaties vanuit één pool op te vangen. Maar hoe maak je een flexpool succesvol? Dat zit volgens Henk van der Boon in drie dingen: helder beleid en voldoende draagvlak vanuit het management, voortdurende communicatie - zeker ook persoonlijk - en

ondersteuning door goede planning tools, zoals Rostar CAS en de 24/7 Rostar app. 'Door deze combinatie bij Wender hebben we een heel sterke flexpool met mensen die buitengewoon gemotiveerd zijn om te flexen. Als organisatie besteden we veel aandacht aan de communicatie met de medewerkers. Door persoonlijk contact en regelmatig aan te schuiven bij de teamoverleggen weten we wat er speelt. De centrale planning heeft daar geen nadelige invloed op.'

Betrokken bij de planning

Het succes van de flexpool begint al bij de werving. Een solliciterende flexwerker weet dat hij of zij op elke locatie van Wender inzetbaar moet zijn. Dat ligt vast in het beleid en komt voortdurend terug in bijvoorbeeld voortgangsgesprekken en andere communicatie. Ben je eenmaal flexer, dan kun je op elk moment via Web Access in Rostar CAS of de app op je smartphone eenvoudig je beschikbaarheid aangeven en aanpassen, je rooster inzien of je

verlof rapport bekijken. Dat creëert betrokkenheid. 'Sinds acht jaar maken we ook gebruik van de tijdregistratie in Rostar CAS. Medewerkers voeren zelf de afwijkingen ten opzichte van de geplande diensten in en de leidinggevenden accorderen. Het bespaart ons tijd, fouten en een hoop discussie. En door de koppeling met Beaufort worden alle registraties correct opgenomen in de salarisadministratie. Het kostte wel wat moeite om die koppeling te realiseren. Maar nu alles naar behoren werkt, hebben we er veel voordeel van. Dat is wat ons betreft de kracht van Rostar CAS. Het is flexibel en je kunt er alle kanten mee uit.'

'Bij het maken van de planning draait het om communicatie. Wij besteden veel aandacht aan de lijnen tussen management, planners en medewerkers.'

Henk van der Boon

Roostercoördinator Wender

Wender

Branche

Locatie

Klant sinds

Plannen

Gebruiken

Zorg en Welzijn

Noord-Nederland

2007

Centraal, 2 planners, 600 medewerkers, 80-100 flexmedewerkers

Rostar CAS en diverse onderdelen van Participerend plannen waaronder

24/7 Rostar app, Webclient, Groepsrooster, Ruilen, Prikbork en Beschikbaarheid opgeven.



Flexibiliteit gevraagd

De flexibiliteit die Rostar CAS biedt, is plezierig. Die heeft Wender nodig, ook van de medewerkers. Dat brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. 'Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt, de wisselende geldstromen vanuit de gemeente en de voortdurend veranderende wetgeving, kunnen we niet zonder flexibiliteit. Maar nieuwe medewerkers komen niet meer voor een nulurencontract en de WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans) beperkt ons bij de inzet van flexibele krachten. Bovendien staan de millennials, die een groot deel van ons personeelsbestand vormen, anders in het leven dan de oude garde. Ze zijn nog steeds heel gemotiveerd, maar als ze bijvoorbeeld privé afspraken hebben, zeggen ze die niet zomaar af om een dienst te draaien. Ook daar willen we met onze planning op in kunnen spelen. In ons werk hebben we te maken een zogenaamde multiproblem-doelgroep. Bij sommige cliënten spelen schuldproblemen, verslaving, eenzaamheid,

psychische problemen of een combinatie daarvan. Om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen, hebben we een solide vangnet nodig.'

Toekomst met Parallax

Ondanks het ingewikkelde en soms tegenstrijdige veld waarin Wender opereert, ziet Henk van der Boon nieuwe kansen en mogelijkheden. 'We kijken uit naar tijdregistratie met de app, waarmee het systeem nóg accurater wordt en het aandeel en de betrokkenheid van de medewerker nóg groter. En we zijn de opties voor een gegarandeerde achterwacht aan het onderzoeken. Een systeem met bonussen voor diensten die via het prikbord worden aangeboden zou er één kunnen zijn. Maar voorlopig zie ik meer in het formeren van beschikbaarheidsdiensten. Zo is er, óók met behulp van forecasting of het opnieuw bekijken van de dienstenset, veel te halen met de planning. Parallax kan ons daarin goed ondersteunen.'

'Bij Wender hebben ze het planproces heel goed in de vingers. Ze weten wat er speelt en kennen de behoeften van hun medewerkers. Een professionele club, met wie het prettig samenwerken is.'

Arnold Panis

Senior accountmanager Parallax



Parallax BV

Newton House
Newtonlaan 253 | 3584 BH Utrecht | Nederland
info@parallax.com | www.parallax.nl
T +31 (0)346 707 100

De Mot
Motstraat 30 | 2800 Mechelen | België
info@parallax.be | www.parallax.be
T +32 (0)154 801 29



Parallax
Plan for profit