



Normplanning

Vraag en aanbod optimaal afstemmen

paralax
Planning Solutions

software | consultancy | training

De kunst van een goede personeelsplanning is om op het elk moment de juiste medewerkers aanwezig te hebben om de benodigde werkzaamheden uit te voeren. Met Normplanning in Rostar CAS beschikt u nu over de mogelijkheid om de gewenste capaciteit snel en desgewenst op basis van uw eigen kengetallen in te plannen. Zo optimaliseert u uw personeelsbezetting voor de werkzaamheden die moeten worden verricht.

‘Met normplanning in Rostar CAS reduceren we over- en ondercapaciteit en dat heeft een positieve invloed op onze resultaten.’

Integratie planning en normplanning

Het aantal medewerkers dat op een bepaald moment nodig is om aan de vraag te voldoen is afhankelijk van de omstandigheden en kan dan ook sterk uiteenlopen. Bijvoorbeeld, als alle kamers in een hotel bezet zijn, zijn er meer medewerkers nodig dan wanneer het hotel slechts half vol is. Ook kan er een verschil zijn in het aantal benodigde medewerkers met specifieke kwalificaties. Het vereiste aantal kamermeisjes is bijvoorbeeld recht evenredig met het aantal bezette kamers, maar dat geldt niet voor het personeel in de bar.

Normplanning betekent dat voor verschillende situaties wordt vastgelegd hoeveel medewerkers er nodig zijn en aan welke kwalificaties zij moeten voldoen. Door normplanning te integreren met de personeelsplanning kunt u aanzienlijk eenvoudiger de planning afstemmen op de daadwerkelijke behoefte aan medewerkers. En als de vraag of de norm-bezetting veranderd, kunt u dat eenvoudig in de planning doorvoeren, ook als deze al is vastgelegd.

Proces normplanning

Met Normplanning kunt u in Rostar CAS vastleggen hoeveel capaciteit er in de verschillende situaties nodig is. De normen voor de planning worden bepaald op basis van een forecast, waarbij rekening kan worden gehouden met parameters als jaargetijden, weersinvloeden, schoolvakanties, feestdagen enzovoort. De bezetting voor een afdeling of locatie die voortkomt uit deze normplanning kan heel eenvoudig worden omgezet in een bezettingsvraag voor de planning.

Met een geïntegreerde normplanning kunt u de toekomstige personeelsbehoefte analyseren. U krijgt direct antwoord op de vraag of er voldoende medewerkers met de juiste kwalificaties beschikbaar zijn om aan de vraag te voldoen. Hierdoor kunt u over- en ondercapaciteit zoveel mogelijk reduceren.

Voordelen Normplanning in Rostar CAS

- Over- en ondercapaciteit reductie
- Planningsoptimalisatie
- Uw normengetallen als uitgangspunt
- Efficiënt personeel inzet
- Optimalisatie door evaluatie
- Snel en eenduidig bezettingsprofiel
- Efficiënter workforce management proces
- Snel anticiperen op veranderende vraag
- Bezettingseisen direct zichtbaar



Bijzonder is daarbij dat een specifieke normplanning kan worden gekoppeld aan zogenaamde kengetallen of normwaarden met een onder- en bovengrens. Zo kan bijvoorbeeld voor een afdeling in een ziekenhuis een benodigde capaciteit worden gedefinieerd voor een bezetting van de bedden tussen de 50 en 60%, een capaciteit voor een bezetting tussen 60 en 75% en een capaciteit voor een bezetting tussen 70 en 100%. Als u dan voor een specifieke dag de actuele bezetting van de bedden invult (bijvoorbeeld 80%), wordt in Rostar CAS automatisch de juiste bezetting voor een hele afdeling of locatie ingeroosterd.

Managementinformatie en analyse

De gegevens die in de loop van de tijd in het rooster zijn verzameld tijdens het proces van forecasting, planning, realisatie en registratie zijn van groot belang voor analyses op basis waarvan de kwaliteit van de normplanning - en daarmee de kwaliteit van uw planning - verder kan worden verhoogd.

Ook leveren die analyses u een schat aan managementinformatie. Zo kan bijvoorbeeld nauwkeurig worden bepaald welke capaciteit nodig is voor het behalen van een bepaalde omzet of productiecapaciteit. Daarmee kunt u de planning nog beter optimaliseren en meer rendement behalen.

Efficiency in uw workforce management

Een geïntegreerde normplanning is een krachtig hulpmiddel om de efficiency van uw workforce management te verhogen. Niet alleen kunt u met uw planning snel anticiperen op gewijzigde omstandigheden, maar ook biedt het mogelijkheden om de inzet van personeel te analyseren en evalueren, zeker wanneer het in combinatie met tijdregistratie wordt gebruikt. Daarmee is Normplanning een belangrijke toevoeging voor de verdere optimalisering van uw workforce management.

Meer informatie

Voor meer informatie over de mogelijkheden binnen uw organisatie staan onze experts u graag te woord. Neem contact op met ons Contact Center via 0346-707 100, mail naar contactcenter@paralax.com of kijk op paralax.nl/Normplanning.

‘Wijzigingen in de vraag worden dankzij normplanning nu super snel en automatisch in de personeelsplanning verwerkt’